

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD 2020

**COMFAORIENTE IPS**



**COMFAORIENTE**

# COMFAORIENTE IPS

SEDE CENTRO

SEDE ATALAYA

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

**SERVICIOS PRESTADOS  
EN COMFAORIENTE IPS  
SEDE CENTRO**

**Medicina General**

**Odontología General**

**Medicina Interna**

**Ginecología**

**Pediatría**

**Nutrición**

**Ortopedia**

**Servicio Farmacéutico**

**Centro DIA**

**Atención Domiciliaria**

**HORARIOS DE ATENCION SEDE CENTRO**

**LUNES A VIERNES**

**DE 7:00 AM - 5:30 PM JORNADA CONTINUA**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

**SERVICIOS PRESTADOS  
EN COMFAORIENTE IPS  
SEDE ATALAYA**

**Medicina general**

**Medicina Interna**

**Ginecología**

**Pediatría**

**Nutrición**

**Servicio Farmacéutico**

**HORARIOS DE ATENCION SEDE ATALAYA**

**LUNES A VIERNES**

**DE 7:00 AM - 5:00 PM JORNADA CONTINUA**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

- ❖ Comfaoriente IPS presto sus servicios con normalidad hasta el día 19 de Marzo del año 2020. Debido a la anuncio publicado por Organización Mundial la Salud OMS el día 11 de marzo del año 2020, la misma declaro como pandemia el Coronavirus COVID-19 por la velocidad de su propagación, instando a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento y monitoreo los posibles casos y tratamiento de los casos confirmados, como la divulgación de medidas preventivas.
- ❖ Siguiendo los lineamientos anteriormente mencionados se modificó la atención en Comfaoriente IPS Sede Centro y Sede Atalaya disminuyendo la Productividad mensual de los servicios relacionados con el objetivo de minimizar la exposición de los pacientes y así disminuir el riesgo al contagio por COVID-19.



- ❖ Garantizando la adecuada prestación de los servicios se activó PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19 de COMFAORIENTE IPS, para la detección, atención, educación y comunicación en salud, por un incremento de casos de IRA, incluyendo inventarios de insumos necesarios para el adecuado manejo en pandemia COVID-19.
- ❖ Por lo cual COMFAORIENTE IPS, se asegura que sus trabajadores tengan acceso a la información actualizada sobre esta enfermedad y estén familiarizados con los principios y procedimientos para manejar las infecciones por el nuevo coronavirus (COVID-19).
- ❖ Desde el inicio de la pandemia se habilitaron 5 líneas telefónicas para la solicitud virtual de citas y medicamentos con el fin de mitigar el contagio de los trabajadores de la IPS (Marzo / 2020), en agosto del año 2020 se direccionan estas líneas telefónicas al servicio de PBX, y se da inicio a la atención presencial para la asignación de citas con horario de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua en la Sede de Centro y La sede de Atalaya de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.





# COMFA ORIENTE I.P.S.

#YoMeQuedoEnCasa

TODO TIPO DE INFORMACIÓN SE ATENDERÁ EN EL

## PBX. 323 563 9130

### ASIGNACIÓN DE CITAS

Medidas para mitigar  
la propagación del COVID 19

7 AM A 3 PM  
LUNES A VIERNES  
JORNADA  
CONTINUA

**SEDE CENTRO**  
CALLE 16  
**SEDE ATALAYA**

En la actual situación priorizaremos a los pacientes mas complejos.

Los adultos mayores, embarazadas y niños, para evitar contagio,  
llamar primero a nuestras líneas de atención.

VIGILADO SuperSubsidio  
VIGILADO Supersalud

# RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



# COMFA ORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

## ACTIVIDADES DE ATENCION INSTITUCIONAL

- ❖ Se estableció un área de aislamiento respiratorio e higiénico-sanitario para reducir el riesgo de transmisión entre personas, en caso de evidenciarse un paciente sospechoso de riesgo de transmisión de IRA. COVID 19.
- ❖ Se realiza desinfección en las instalaciones de COMFAOREINTE IPS sede centro y sede atalaya a través de la empresa MAXI VAPOR (Mayo y Agosto/2020).
- ❖ Se Intensificaron las medidas de bioseguridad al personal de la salud, se están garantizando los suministros requeridos para disminuir riesgo de transmisión de IRA y los insumos para lavado de manos, alcohol glicerinado, guantes, mascarillas quirúrgicas, máscaras de alta eficiencia (FFP2), batas quirúrgicas desechables, gorros desechables, entre otros.



- ❖ Se garantizó la dotación a los pacientes sintomáticos respiratorios con mascarilla quirúrgica estándar (tapabocas) y los insumos necesarios para la higienización de manos (alcohol), dando las indicaciones sobre su uso, tan pronto ingresen a la institución.
- ❖ Se intensificó la dotación de consultorios con insumos de jabón antibacterial, dispensador de alcohol para la desinfección de manos al ingreso de cada paciente, así misma disponibilidad de tapabocas cuando el paciente manifiesta síntomas de gripa.
- ❖ Se cumplió con la notificación de los casos de interés en salud pública, de acuerdo con los lineamientos del Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública – SIVIGILA.

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

- ❖ Las citas medicas se programaron de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y la Protección Social los cuales habilitan de manera temporal la atención por Telemedicina 04 de Junio del 2020 (solicitud realizada y aprobada por el Instituto Departamental de Salud).
- ❖ Se realizo la entrega de medicamentos en la residencia de los afiliados, así como también se hace de manera presencial a quien se acerque en las instalaciones a requerir el servicio.
- ❖ Se intensificaron campañas de prevención, a través de volantes con información sensible para general cultura en la población de la frecuencia del lavado de manos, y del "quédate en casa", este material es distribuido al interior y exterior de la institución.



- ❖ De acuerdo a los lineamientos del Ministerio de la Protección Social (Marzo 2020) servicios como odontología, nutrición dietética y ortopedia quedan reducidos a casos de extrema urgencia, los demás servicios se prestan de acuerdo a los lineamientos (de manera presencial, video llamada y Tele llamada) de acuerdo a la comorbilidad y motivo de consulta de los pacientes que requieran el servicio.
- ❖ Se designaron líderes de calidad del COVID-19 en COMFAORIENTE IPS Sede centro y Sede atalaya que tienen como objetivo realizar actividades de verificación, direccionamiento y orientación a todas las personas que ingresan a COMFAORIENTE IPS con el fin de mitigar el riesgo de contagio de COVID-19.
- ❖ Se diseñó e implemento el formato de encuesta COVID-19 para indagar los antecedentes de viaje o tránsito en los últimos 14 días de contacto con un caso confirmado, la cual se aplica a los usuarios que reciben atención de salud en COMFAORIENTE IPS Sede centro y Sede atalaya, igualmente se aplica la ficha de investigación epidemiológica.





**Coronavirus**  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
**Esto es una gripa**  
y se evita tomando estas medidas

Lave sus manos y las de sus niños con frecuencia.

Si tiene algún síntoma de resfriado...  
O si personas a su alrededor tienen gripa.  
**Use tapabocas**

Cubrase la boca y nariz con la parte interna del codo al toser o estornudar.  
Si alguien tose o estornuda cerca y no se cubre al hacerlo, cubrase boca y nariz con la mano.

Mantenga sus oficinas, salones y espacios ventilados.

Evite saludar de beso.  
**La mejor prevención está en tus manos**

**COMFAORIENTE I.P.S.**  
Salud, Confianza y Precios Bajos  
SEDE CENTRO: Calle 16 N° 1-21 Barrio La Playa, 571 38 17  
SEDE ATALAYA: Manzana I 2 Lote 1 Primera Etapa Atalaya  
Cúcuta - Colombia

VIGILADO SuperSubsidio  
VIGILADO SuperSubsidio



**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

## PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2020

SERVICIO OFERTADOS	CONSULTAS PRESENCIALES	CONSULTAS TELE MEDICINA	TOTAL CONSULTAS
MEDICINA GENERAL	14.588	3.415	18.003
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	1.945	1.576	3.521
ODONTOLOGIA	2.248	386	2.634
PEDIATRIA	309	1.318	1.627
MEDICINA INTERNA	1.822	1.580	3.412
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	1.919	442	2.361
NUTRICION	763	0	763
ORTOPEDIA	312	0	312

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## ACTIVIDADES EN EL SERVICIO DE ATENCION DOMICILIARIA AÑO 2020

SERVICIO OFERTADOS	CONSULTAS PRESENCIALES	CONSULTAS TELE MEDICINA	TOTAL CONSULTAS
FISIOTERAPIA ATENCION DOMICILIARIA	8.537	0	8.537
TERAPIA RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	703	0	703
TERAPIA OCUAPACIONAL ATENCION DOMICILIARIA	3.010	0	3.010
TERAPIA FONOAUDIOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	3.132	0	3.132
PSISOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	749	0	749
NUTRICION ATENCION DOMICILIARIA	40	0	40
ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	4.574	0	4.574
MEDICINA GENERAL ATENCION DOMICILIARIA	860	21	881

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

# SERVICIO FARMACEUTICO AÑO 2020

<b>FORMULAS DESPACHADAS AÑO 2020</b>			
<b>SERVICIOS OFERTADOS</b>	<b>TOTAL PRESENCIAL</b>	<b>TOTAL DOMICILIOS</b>	<b>TOTAL ENTREGADAS</b>
FORMULAS DESPACHADAS	15.538	5.719	21.257

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

# INFORME DE GESTION AÑO 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

# Capacitaciones al personal de la IPS sobre:

- ❖ Lavar tus manos salva vidas
- ❖ Mantener la piel sana en el paciente
- ❖ Prevenir la desnutrición en nuestros afiliados
- ❖ Comunicación asertiva
- ❖ Plan de contingencia de COVID-19
- ❖ Modelo de atención
- ❖ Ruta de manejo
- ❖ Implementos de Bioseguridad
- ❖ Protocolo de Londres
- ❖ Gestión de Evento Adverso
- ❖ Protocolo de limpieza y Desinfección
- ❖ Actualización y Adopción a guías de Manejo Para la Atención de Todos los Servicios.



- ❖ Manual de Bioseguridad COVID-19
- ❖ Entrega de uso obligatorio indumentaria EPP (Elementos de Protección Personal) en Pandemia COVID-19
- ❖ Protocolo de limpieza y Desinfección COVID-19
- ❖ Socialización y Reconocimiento del Área de Aislamiento para casos de pacientes Sospechoso por COVID-19.
- ❖ Medidas de Prevención para evitar contagio de COVID-19
- ❖ Aspersión a los puestos de trabajo
- ❖ Protocolo de Bioseguridad COVID-19
- ❖ Programa de Tecnovigilancia
- ❖ PGIRHS
- ❖ Programa de farmacovigilancia
- ❖ Normas de Bioseguridad
- ❖ Protocolo de lavado de manos
- ❖ Política de no reusó
- ❖ Manual de esterilización
- ❖ Consentimiento informado

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

# Temas socializados a los usuarios de la IPS

- ❖ Dispensación y distribución segura de medicamentos
- ❖ Prescripción segura de medicamentos
- ❖ Manejo de medicamentos LASA
- ❖ Lineamientos vigilancia en salud pública
- ❖ Infección respiratoria aguda
- ❖ Protocolo infección respiratoria aguda
- ❖ Protocolo de lavado de manos
- ❖ Uso adecuado de los medicamentos
- ❖ Manejo de medicamentos de control especial
- ❖ Coronavirus COVID-19
- ❖ Plan de contingencia coronavirus COVID-19
- ❖ Protocolo de minimización de riesgo de caída



- ❖ En el mes de febrero de 2020 se recibe 17.000 afiliados del régimen subsidiado provenientes de la EPS SALUD VIDA quien a partir de esta fecha se empezó a atender en nuestras instalaciones.
- ❖ Se recibió visita de asistencia técnica y auditoria según resolución 4505 de 2012, 3280 de 2018 y 276 de 2019 por parte de la EPS 'S COMFAORIENTE, con concepto favorable.
- ❖ Se realiza socialización y entrega de los folletos de seguridad del paciente y los deberes y derechos de los usuarios de la sala de espera de la IPS, por parte de la profesional enfermera.
- ❖ Se gestionó la ampliación de frecuencias de recolección de residuos con la empresa VEOLIA S.A.S para la sede de atalaya COMFAORIENTE IPS.

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

- ❖ Se desarrollaron las rondas de seguridad en el proceso de atención de gestión del recurso físico en todos los servicios de la IPS, para dar cumplimiento a la política de seguridad del paciente según resolución 2003 de 2014.
- ❖ Se realizó capacitación al personal administrativo y asistencial de IPS Comfaoriente sobre Política de seguridad del paciente, homologación de conceptos por parte de la empresa contratada ASINCAS asesoría integral en calidad y salud S.A.S.
- ❖ Se realizó capacitación sobre la seguridad, control y manipulación de los equipos al personal asistencial y administración por parte de la empresa SOLUCIONES BIOMEDICAS, encargada del mantenimiento de nuestros equipos.
- ❖ Se actualizó en forma permanente la situación internacional del evento y las recomendaciones de prevención, control y manejo de los casos de COVID-19 proveniente de la OMS y de otras organizaciones internacionales.



- ❖ Se recibió semanalmente al auditor de COMFAORIENTE EPS'S el Doctor JOSE GREGORIO JAIMES TARAZONA con el fin de realizar seguimiento a la prestación del servicio de Dispensación de medicamentos de COMFAORIENTE IPS según la resolución 521 del 2020, el cual refiere que el servicio se encuentra realizando el proceso de manera favorable.
- ❖ Se presto atención de consulta médica domiciliaria a los pacientes que según criterio medico requieren de la atención presencial y tienen incapacidad física o sistémica para la movilización a las instalaciones de COMFAORIENTE IPS.
- ❖ Se realiza semanalmente auditoria de historia clínicas verificando que se cumpla con el protocolo de tele medicina de COMFAORIENTE IPS en contingencia COVID-19.
- ❖ En los meses de junio, julio y agosto del año 2020, se da inicio a la sistematización en el programa de atención domiciliaria en el servicio de medicina general, Fonoaudiología, Terapia ocupacional, Psicología y Fisioterapia de COMFAORIENTE IPS.



- ❖ Se realizó la instalación de protector acrílico en recepción y el servicio de farmacéutico de la IPS Comfaoriente sede centro, con el fin de mantener una distancia mínima de dos metros entre personas, el cual se debe contar con una barrera que cumpla con las políticas y prácticas que garanticen la seguridad de los usuarios y del personal que labora en COMFAORIENTE IPS con el fin de prestar un servicio seguro.
- ❖ El día 22 de octubre de 2020 se recibe visita por parte del IDS con el fin de realizar la verificación de requerimientos al servicio farmacéutico de COMFAORIENTE IPS cumpliendo con las condiciones técnicas sanitarias.
- ❖ Se realizó mensualmente los mantenimientos preventivos en la IPS CENTRO y IPS ATALAYA:
  - ✓ PLANTA ELECTRICA
  - ✓ AIRES ACONDICIONADOS
  - ✓ EQUIPOS BIOMEDICOS
  - ✓ NEVERAS Y FILTROS DEL AGUA
  - ✓ LAVADO Y FUMIGACION DE LOS TANQUES DE AGUA

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

- ❖ El proceso de PQRS se continúa realizando diariamente dando respuesta y solución continua a las peticiones de los usuarios de COMFAORIENTE IPS, así mismo se realiza la apertura del buzón todos los días viernes en presencia de los usuarios que se encuentren en las instalaciones.
- ❖ Se realiza la verificación de las hojas de vida de talento humano de COMFAORIENTE IPS, con el fin que cumpla con los criterios de habilitación de la Resolución 2003 del 2014.
- ❖ Se hace entrega de trajes anti fluidos al personal de atención domiciliaria, servicio farmacéutico y servicios generales de COMFAORIENTE IPS
- ❖ Se reportó la resolución 2063 del 2017 política de participación social en salud ante la plataforma PISIS del ministerio de salud y protección social.
- ❖ se contrato una empresa para realizar la AUDITORIA AL SERVICIO FARMACEUTICO Y FACTURACION” de IPS Comfaoriente, esto con el fin de verificar e inspeccionar el proceso que realiza en sede Centro y sede Atalaya de COMFAORIENTE IPS.



- ❖ Se realiza calibración a todos a los Equipos biomédicos de la IPS por la empresa ALACON METROLOGIA S.A.S, acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).
- ❖ Se cuenta con una plataforma tecnológica llamada KUBAPP, que es una Herramienta (software) para la recolección, procesamiento y almacenamiento de la información médica, tanto clínica como administrativa de la institución prestadora de servicios de salud que cuenta con:
  - Agenda Médica y Citas.
  - Manejo de Turnos y Bloqueos por Profesional.
  - Registro de Pacientes.
  - Admisión de Pacientes.
  - Historia Clínica.
  - Control administrativo de Facturación y Recaudos.
  - Generación de RIPS.
  - Informes Asistenciales y Administrativos.
  - Rutas de Atención en Salud RIAS



- ❖ El día 04 de noviembre del 2020 el Instituto Departamental de Salud aprueba la transitoriedad de los servicios en la modalidad de Telemedicina en COMFAORIENTE IPS para aplicación durante la pandemia COVID-19.
- ❖ En el mes de Noviembre del 2020 se realizaron arreglos a la infraestructura, que debido a las fuertes lluvias que cayeron en la ciudad, las sedes de COMFAORIENTE IPS presentaron daños estructurales que impedían una adecuada prestación del servicio.
- ❖ El día 19 de noviembre del 2020 se recibe visita de inspección por parte de la ARL SURA con el fin de verificar la aplicación correcta del plan de gestión integral de residuos sólidos con calificación favorable.
- ❖ El día 14 de diciembre de 2020 se realiza por plataforma virtual video conferencia con el IDS para llevar a cabo el seguimiento, monitoreo y evaluación del Programa Auditoria para el Mejoramiento de la calidad en cumplimiento de las condiciones reglamentadas en el Decreto 780 de 2016, el cual arrojó resultados favorables para la IPS.





RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

# CENTRO DIA

A partir del día 11 de Marzo del año 2020, cuando el Gobierno Nacional inicio el proceso de aislamiento como prevención de la pandemia a casusa del COVID-19, el PROGRAMA CENTRO DIA que atendía 35 niños con discapacidad suspendió sus actividades, teniendo en cuenta que los beneficiarios de este programa tienen por su estado preexistencias congénitas por ende discapacidad.

Teniendo en cuenta el antecedente anterior: Enfermedad pandémica COVID-19 y la alta tasa de mortalidad en pacientes con preexistencias, COMFAORIENTE IPS decide re direccionar la manera de ejecutar el programa CENTRO DIA, a través de canales virtuales: que son herramientas informáticas y digitales que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades, ampliando las capacidades físicas/mentales y las posibilidades del desarrollo social para esta población.

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

A partir del 01 de Junio del año en curso se da continuidad con las actividades del programa centro DIA Comfaoriente en modalidad Virtual, 1 hora a la semana con un promedio de 13 niños mensuales y a partir del 01 de Julio hasta el mes de Diciembre del año 2020 se aumenta 12 niños para un total de 25 niños mensuales, es de esta manera como todo el equipo interdisciplinario utiliza los medios audiovisuales para brindarles la asesoría necesaria para minimizar los comportamientos propios de su diagnóstico, esto con el fin de que puedan interactuar con la sociedad de manera adecuada.

Facilitar mediante el uso de la tecnología (computador, correo electrónico, celular y redes sociales) el fortalecimiento en el proceso de aprendizaje aumentando su desarrollo cognitivo a través del juego, donde se promueve una alfabetización digital conectando usuario- acudiente- profesional- sociedad.

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

# ATENCIÓN DOMICILIARIA

El programa de Atención Domiciliaria de Comfaorient IPS atiende usuarios con algunos de los siguientes diagnósticos:

- ❖ Enfermedades crónicas (secuelas de ACV, EPOC (Oxígeno dependientes, paciente terminal, etc.).
- ❖ Patología cardiovascular (Enfermedad coronaria, falla cardiaca, diabetes, hipertensión, otras).
- ❖ Insuficiencia Renal.
- ❖ Carcinoma.
- ❖ Enfermedad Huntington
- ❖ Parálisis cerebral
- ❖ Enfermedad osteomuscular.
- ❖ Epilepsia
- ❖ Lesión medular
- ❖ Demencia senil
- ❖ Trastorno del desarrollo de la función motora.
- ❖ Retardo mental severo.
- ❖ Síndrome de inmovilidad.

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

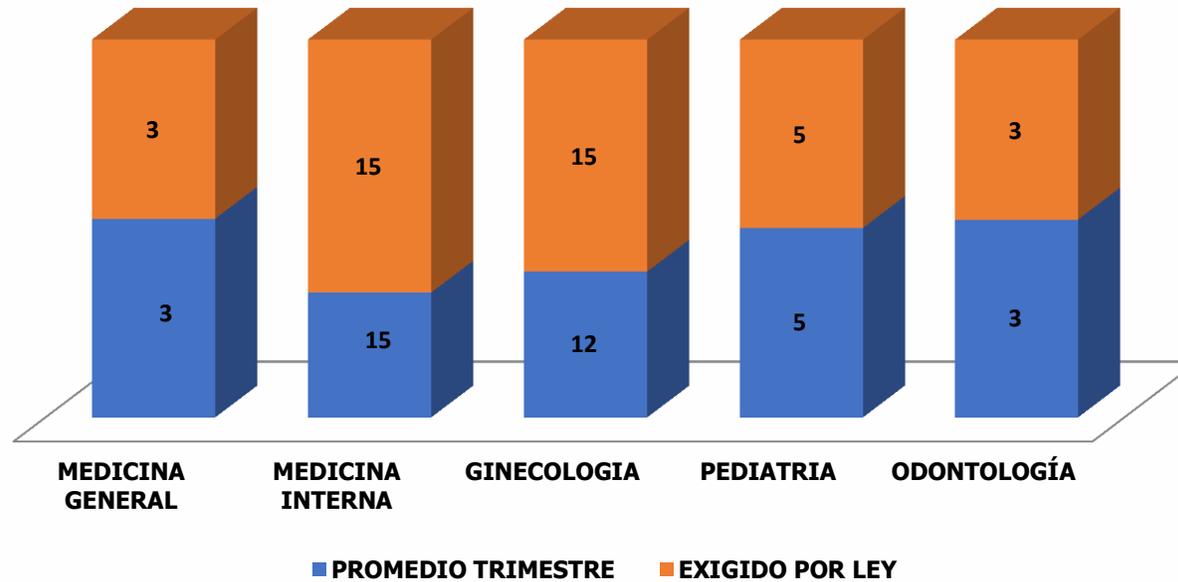
# METAS E INDICADORES DE GESTION

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## OPORTUNIDAD Y ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE LA IPS COMFAORIENTE IV TRIMESTRE DE 2020 - DECRETO 019 DE 2012



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

# INFORME A ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

# ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

1.Comité Historias Clínicas – Gestión interna
2.Comita Vigilancia Epidemiológica – Gestión interna
3.Comité Infecciones, profilaxis y política antibiótica – Gestión interna
4.Comité de Farmacia y Terapéutica – Gestión interna
5.Comité Seguridad del paciente – Gestión interna
6.Comite Ética Hospitalaria – Gestión interna
7.Comite de calidad – Gestión interna
8.Comite Gestión ambiental – Gestión interna
9.Rondas de seguridad por servicios – Gestión interna
10.Encuestas de satisfacción mensual – Gestión interna
11.Resolución 4505 para la EPS'S

12.Informe Indicadores 1 y 7 para la EPS'S
13.Resolucion 1552 para la EPS'S
14.Productividad de los servicios – Gestión interna
15. Estadística mensual – Gestión interna
16. Reportar Certificado defunción – secretaria de salud
17. Revisión de Eventos mensual para la EPS'S
18. Cronograma de Consultorios – Gestión interna
19. Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos – Gestión interna
20. Mantenimiento de Planta Eléctrica, neveras, tanques y aires acondicionados – Gestión interna
21.Notificacion semanal al sivigila – secretaria de salud
22.Reporte de winsisvan

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

# CONTRATACION

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

# TOTAL HORAS CONTRATADAS EN EL AÑO 2020

SERVICIO OFERTADOS	HORAS CONTRATADAS
MEDICINA GENERAL	9.501
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	2.440
ODONTOLOGIA	1.725
PEDIATRIA	780
MEDICINA INTERNA	1.920
GINECOLOGIA OBSTETRICIA	1.455
ORTOPEDIA	EVENTO
NUTRICION	EVENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

SERVICIO OFERTADOS	HORAS CONTRATADAS
FISIOTERAPIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
TERAPIA RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
TERAPIA OCUPACIONAL ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
TERAPIA FONOAUDIOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
PSISOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
NUTRICION ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
MEDICINA GENERAL ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

# ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## PAMEC

La IPS implemento el Programa para el Mejoramiento de la Calidad en Salud como marco estratégico de la Institución, por consiguiente se desarrollo con base a seguridad del paciente, teniendo en cuenta las guías Técnica "Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud.

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCION

- ❖ Conformación del equipo de calidad
- ❖ Elaboración del cronograma PAMEC establecido fecha para la realización de la ruta crítica vigencia 2020
- ❖ Priorización de prácticas a mejorar y Criterios de la matriz de priorización
- ❖ Se desarrollaron las rondas de seguridad en el proceso de atención de gestión del recurso físico en todos los servicios de la IPS, para dar cumplimiento a la política de seguridad del paciente según resolución 2003 de 2014.
- ❖ Diseño del plan de acción para procesos priorizados.
- ❖ Guía Técnica "Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud
- ❖ Manual de procedimientos y Política de calidad
- ❖ Mapa de procesos
- ❖ Indicadores para realizar la monitorización de los estándares seleccionados y priorizados



**GRACIAS....**

**Dra. Ángela María Arguello García**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

VIGILADO SuperSubsidio  VIGILADO Supersalud 